ライフサイクルマネジメント

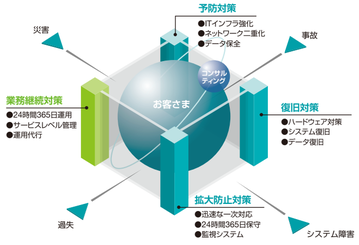
オンサイトライフサイクルマネジメント

お客さま事業を支えるITシステムの設計、構築から運用・保守、そして改善・撤去に至る「ライフサイクル」全体に対して統括管理し、システム運用の品質向上、コスト削減、見える化を実現し、安心を提供します。

IT事業継続ソリューション

地震対策、停電対策、バックアップシステム構築など

お客さまの事業継続をサポートするための業務継続対策、予防対策、復旧対策、拡大防止対策などそれぞれの目的に対応したきめ細かなサービスをご用意しています。
事業中断のリスクを回避し、システムの安心運用を実現します。



環境ソリューション

省エネ対策

●省エネオフィスサービス「エネバル® PC」

オフィスのPCでCO_2排出量が削減できる新しいグリーンITサービスです。

カーボンオフセット

●ハイブリッド式UPS

カーボンオフセットシールが同梱されており、「カーボンオフセット証明書」に貼付することでCO_2削減に貢献したことを証明する証明書として利用できます。

熱シミュレーション

●気流分布・温度分布の解析、要因解析、対策提案

コンピュータ・シミュレーションによりIT環境の温度やエアフローの分布を可視化します。

広域3R※

●NEC製PC・サーバ・プリンタ

お客さまの代わりに回収、再資源化するサービスです。

※3R：Reduce・Reuse・Recycle

サプライ

お客さまのシステム運用を支える高品質な各種コンピュータサプライ品です。環境にやさしいエコロジー製品やグリーン購入製品も豊富に取り揃えています。

印字用品

●EPカートリッジ、トナー、インクリボンなど

メディア用品

●DLTテープ、カートリッジテープ、データカートリッジ、光ディスク、CD-Rなど

紙製品

●ロールペーパー、連続用紙、カット紙、宛名ラベルなど

い〜るでぃんぐ

●NECフィールディングが運営する法人専用オフィス用品通販サイトです。

NEC専用オフィスサプライの品揃えはもちろん、オフィスで普段ご使用のプリンタ用トナーカートリッジをはじめ、文具、生活用品など約20,000アイテムを取りそろえています。

http://shop.fielding.co.jp/

お問い合わせ、カタログの請求はお電話でも承ります。
い〜るでぃんぐコンタクトセンター：0120-896-900

■本カタログ中の会社名、商品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。
■本サービスに使用される製品の設置・接続・使用に際しましては、その製品の取扱説明書（「ユーザーズマニュアル」「取扱いの手引き」などを含む）に記載されております注意事項・禁止事項をあらかじめ熟読のうえ必ずお守りください。
■本サービスに含まれるソフトウェア及び製品が、外国為替及び外国貿易法の規定により、規制貨物などに該当する場合は、日本国外に持ち出す際には日本国政府の輸出許可申請など必要な手続きをおとりください。
■このカタログの内容は改良のため、予告なしに仕様・デザインを変更することがあります。

お問い合わせは、下記へ

NECフィールディング
事業企画本部

TEL：03(3457)7126
E-mail：service@star.fielding.nec.co.jp
ホームページ：http://www.fielding.co.jp
ホームページより最寄りのサービス拠点をご確認の上、お問い合わせください。

NECフィールディング株式会社　〒108-0073　東京都港区三田一丁目4-28（三田国際ビル）　2010年7月現在　TMU-01367 Rev.2

Empowered by Innovation NEC

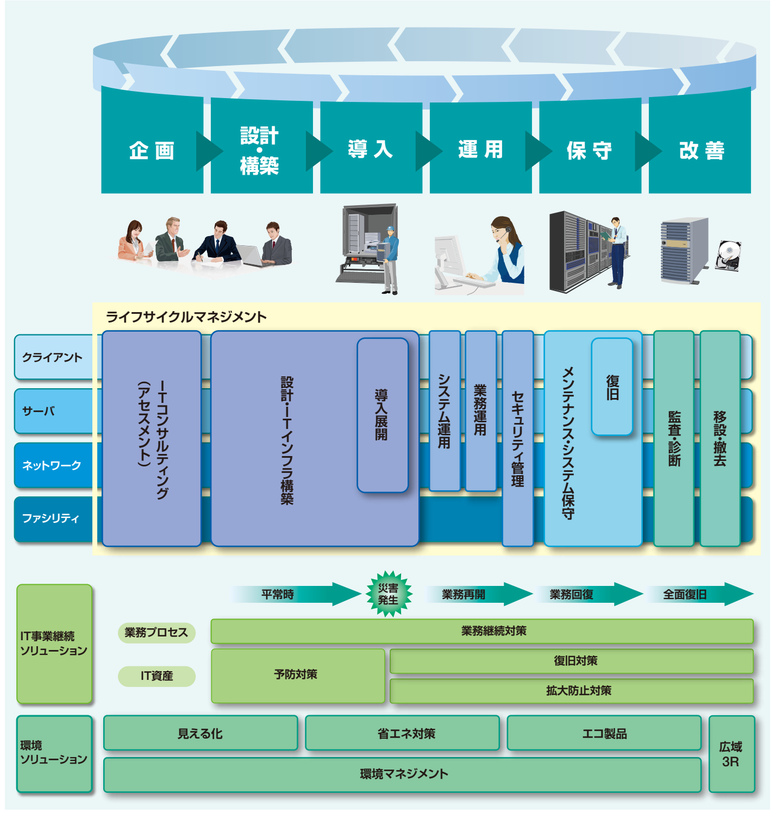
ITソリューションガイド

ずっと安心快適

NECフィールディング
http://www.fielding.co.jp

NECフィールディングは、ITシステムのライフサイクルを一貫してサポートします。

お客さまITシステム全般を対象として、導入時のIT企画から設計・構築、導入、運用、保守、改善まで、ライフサイクルに沿ってワンストップでサポートし、安心快適運用を実現します。



お客さまITシステムのライフサイクルを安心快適にサポートするソリューションです

企画／設計・構築／導入

ITシステムの企画、設計・構築、導入を行います。（ITシステムの性能強化・増設も対応します）

ITコンサルティング（アセスメント）

情報セキュリティコンサルティング
リスクアセスメント支援、情報セキュリティ研修、情報セキュリティポリシー策定支援
情報セキュリティに関するコンサルティングを行います。

IT-BCP策定支援
ビジネスインパクト分析（BIA）支援、リスク分析支援、IT-BCP文書化支援、アドバイザリ
ITシステムのBCP策定のサポートを行います。

ITインフラ構築

サーバ構築
サーバ構築、シンクライアント構築、仮想化、Active Directory構築、サーバ導入パック
サーバシステムの設計・導入・構築を行います。

ストレージ構築
ストレージ構築、ストレージソリューションパック（ディスク増設、データ保護）
各種ストレージの新設・増設、バックアップの設計・構築を行います。

ネットワーク構築
WAN、LAN、無線LAN、音声ネットワーク
高速化やコスト削減を実現するネットワークの設計構築を行います。

ITファシリティ構築
耐震工事、電源工事、発電機設置、空調工事など
ITファシリティの導入・構築・工事を行います。

導入展開

導入展開サービス
PC、POS、サーバ、専用端末、周辺機器、ネットワーク機器、UPSなど
導入・増設する全プロセスをマネジメントし、全国に短期間で各機器の展開、設置を行います。

インストレーション
ハードウェアインストール、ソフトウェアインストール
各種ハードウェアの新設増設、ソフトウェアのインストールを行います。

運 用

ITシステム全体の安定稼動を図り、最適運用をサポートします。

システム運用

運用代行サービス
ITシステムの運用・管理
当社のスペシャリストがお客さまの専任スタッフとして、システムの運用・管理に関わる業務を代行し、システムの安定稼働を実現します。

運用監視サービス
ITシステム監視
お客さまITシステムのハードウェア・ソフトウェアを24時間365日体制でリモート監視し、障害の予兆や発生を把握、迅速に通信します。

障害管理サービス
障害管理、レポーティング、障害対応、手順書作成
監視アラートや電話、E-mailによる障害コールを一元的に受け付けます。お客さま情報を元にハードウェアやソフトウェア障害の迅速なサポートをします。
※別途「運用監視サービス」の導入が必要です。

データセンター（iSolution）
ハウジング、媒体保管
地域密着型のデータセンターソリューションを提供します。

ASP／SaaS
PCのセキュリティ・資産管理、コールセンタASP、ログ統合管理、安否確認
ASP／SaaS型の各種サービスを提供します。

業務運用

ヘルプデスクサービス
ヘルプデスク
ハードウェアやソフトウェアのトラブル対処方法や操作方法など、お客さまの情報システム部門に代わり、的確にお答えするサービスです。

ロジスティクスアウトソーシング
保管、管理、入出庫、配送、回収、流通加工
お客さま資産をお預かりし、国内での保管管理・入出庫・配送・回収をトータルで行います。

セキュリティ管理

情報漏えい対策
資産管理、操作ログ監視、データ持出制御、暗号化、ウイルス対策
企業に多大なダメージを与える情報漏えいに対して適切な対策を行います。

物理セキュリティ
入退室管理、監視カメラ構築
人の不正侵入と情報資産の持ち出しを防御します。

保 守

ITシステムのトラブルを予防し、万一、トラブルが発生した際は迅速にシステムの復旧対応を行います。

メンテナンス／システム保守

ハードウェアメンテナンス
出張修理、維持保守、サポートパック
お客さまのITシステムが24時間365日安定稼動するようサポートします。

マルチベンダサポート
ハードウェア保守、ハードウェア統括サービス、LANマルチベンダサービス
ITシステムのトラブルをシングルウィンドウで対応します。

システムメンテナンス
プラットフォームサポートサービス
システム全体のハードウェアからソフトウェアまでメンテナンスします。

復 旧

データ復旧サービス
HDDデータ復旧
大切なデータの物理復旧、論理復旧を行います。

システム復旧サービス
PC、POS、Express
システムディスク障害時に、バックアップデータからシステムを含めたディスク内容のリストア作業を行い、システムのダウンタイムを縮小します。
（※別途ハードウェアメンテナンスサービスの導入が必要です。）

トータルデュプリケート
CD、DVD、DAT、MO、HDDなど
さまざまなメディア媒体のコピーやパッケージング、配送までをトータルに提供するサービスです。

データコンバージョン
ACOSシステム
CGMTなどに保存されたACOSシステムのデータをオープンシステムで利用できる媒体及びデータ形式に変換します。

改 善

トラブル復旧後、セキュリティ、ネットワークの診断を行い、改善策を提案します。また、オフィス移転、レイアウト変更に伴うIT機器および周辺機器の移設・廃棄なども行います。

監査・診断

情報セキュリティ監査
情報セキュリティ内部監査支援サービス
情報セキュリティに関する内部監査の支援を行ないます。

セキュリティ診断
Webセキュリティ診断、ネットワークセキュリティ診断
サーバやネットワーク機器などの脆弱性について技術的な調査を行います。

ネットワーク診断
トラフィック測定、無線LANサイトサーベイ
ネットワークの利用状況を可視化し、改善策を提案します。

移設・撤去

データクリーン
PC、サーバ、データ消去サービス
情報漏えいを防ぐため、PC撤去、廃棄、リース返却の前にデータを消去するサービスです。

ハードウェア移設・撤去
コンピュータ機器、コンピュータ周辺機器、ネットワーク機器など
使用済み機器の移設・解体・撤去を行うサービスです。